



CERTYFIKAT

ISO 9001:2008



SP ZOZ ZESPÓŁ SZPITALI MIEJSKICH
ul. Strzelców Bytomskich 11 41-500 Chorzów
NIP: 627-19-23-530 * REGON: 271503410
Dział Zamówień Publicznych
tel. (032) 34-99-298 fax. (032) 34-99-299
po godz. 15⁰⁰ fax. (032) 34-99-119
e-mail: zp@zsm.com.pl http: www.zsm.com.pl

Chorzów, 26.01.2017 r.

SP ZOZ ZSM / ZP/230/1.1/2017

Szanowni Wykonawcy

Dotyczy: odpowiedzi na pytania zadane do SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na realizację zadania pod nazwą: „**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenie majątku oraz ubezpieczenie pojazdów Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Zespołu Szpitali Miejskich w Chorzowie” w zakresie następujących części:**
Część nr 1 zadania – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,
Część nr 2 zadania – Ubezpieczenie mienia,
Część nr 3 zadania – Ubezpieczenie pojazdów”.

Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Zespołu Szpitali Miejskich w Chorzowie informuje, że jeden z Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej nie przekraczającej w złotych równowartości kwoty 209 000 euro zwrócił się do zamawiającego z prośbą o udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie. Zamawiający przytacza poniżej treść pytania oraz udziela wyjaśnień.

Pytanie nr 1: Prosimy o możliwość przeprowadzenia audytu ubezpieczeniowego i określenie terminu.

Odpowiedź na pytanie nr 1: Zamawiający zgadza się na przeprowadzenie audytu. Zamawiający zaproponuje datę przeprowadzenia audytu w terminie 1 tygodnia od dnia przesłania listy zagadnień, którymi zainteresowany będzie wykonawca, listy dokumentów, które mają być przedstawione do wglądu, a także określenia osób reprezentujących Zamawiającego, których obecność będzie konieczna w czasie audytu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przedstawienia dokumentów, które stanowią tajemnicę Zamawiającego lub tajemnicę pacjenta, a także przekazania danych których przygotowanie wiązałoby się z koniecznością poniesienia jakichkolwiek kosztów lub nadmiernego nakładu pracy.

Część nr 1 zadania - Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Pytanie nr 2: W odniesieniu do rozszerzenia dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej: „OC z tytułu szkód powstałych w mieniu przechowywanym, kontrolowanym lub chronionym przez ubezpieczonego – sublimit 10.000,- PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia” prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego powyższe rozszerzenie odnosi się o rzeczy wniesionych przez pacjenta i akceptację klauzuli w poniższej treści:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
2. Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
3. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamykanych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.
4. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych.
5. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu. Podlimit 10 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

Odpowiedź na pytanie nr 2: Intencją Zamawiającego jest włączenie do ochrony szkód w rzeczach wniesionych przez pacjentów. Zamawiający akceptuje treść proponowanej klauzuli.

Pytanie nr 3: W odniesieniu do rozszerzenia dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej: „OC z tytułu odpowiedzialności za podwykonawców – do sumy gwarancyjnej” prosimy o:

- a) potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest objęcie ochroną szkód wyrządzonych przez podwykonawcę w przypadku, gdy ubezpieczony na podstawie obowiązujących przepisów prawa ponosi za niego odpowiedzialność jak za działania własne, z zachowaniem prawa Ubezpieczyciela do regresu do podwykonawcy;
- b) czy OC z tytułu odpowiedzialności za podwykonawców ma być bez prawa do regresu czy z prawem do regresu.
- c) informację, w zakresie jakich prac, zleceń Zamawiający korzysta z podwykonawców (działalność niemedyceńska).

Odpowiedź na pytanie nr 3: Intencją Zamawiającego jest objęcie ochroną szkód wyrządzonych przez podwykonawcę w przypadku, gdy ubezpieczony na podstawie obowiązujących przepisów prawa ponosi za niego odpowiedzialność jak za działania własne, z zachowaniem prawa Ubezpieczyciela do regresu do podwykonawcy;

a) vide odp. do pkt. a);

b) Zamawiający w zakresie działalności nie medycznej korzysta z podwykonawców np. w odniesieniu do usług cateringowych, sprzątanie, transport itp.

Pytanie nr 4: Prosimy o podanie wysokości obrotu z tytułu działalności pozamedycznej.

Odpowiedź na pytanie nr 4: Zgodnie z SIWZ.

Refundacja wynagrodzeń rezydentów i stażystów	2 568 900,00	2 620 278,00
Przychody ze sprzedaży materiałów Sterylizacja narzędzi medycznych	177 500,00	181 050,00
Darowizny rzeczowe i finansowe	213 000,00	217 260,00
Usługi parkingowe	0,00	0,00
Specyfikacje istotnych warunków zamówienia, odpis dokumentów, praktyki studenckie	22 500,00	22 950,00
Inne	2 726 780,00	2 781 315,00
Czynsz z tytułu najmu lokali	2 608 600,00	2 660 772,00

Część nr 2 zadania - Ubezpieczenie mienia:

UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNIĄ I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

Pytanie nr 5: Prosimy o wprowadzenie w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych franszyzy redukcyjnej w wysokości:

- dla szkód w wyniku przepięcia w wysokości 10% szkody, nie mniej niż 2.500,00 zł,
- dla pozostałych szkód w wysokości 1.000,00 zł,

lub w innej wysokości akceptowalnej przez Zamawiającego, za wyjątkiem fransyz redukcyjnych w innej wysokości określonych w poszczególnych klauzulach.

Odpowiedź na pytanie nr 5: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej.

Pytanie nr 6: Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zapisu wyłączającego z ochrony ubezpieczeniowej szkody pożarowe w obiektach o konstrukcji drewnianej dachu/ stropu, do których powstania lub zwiększenia przyczyniło się magazynowanie na strychach, poddaszach materiałów palnych, wadliwe rozproszanie instalacji elektrycznej i nielegalne "by pass-y" instalacji elektrycznej i gazowej.

Odpowiedź na pytanie nr 6: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zapisu w odniesieniu do ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, iż z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone zostają szkody powstałe w obiektach o konstrukcji drewnianej dachu/ stropu, do których powstania lub zwiększenia przyczyniło się magazynowanie na strychach, poddaszach materiałów palnych, wadliwe rozproszanie instalacji elektrycznej i nielegalne "by pass-y" instalacji elektrycznej i gazowej.

Pytanie nr 7: Czy w okresie ubezpieczenia Zamawiający planuje prowadzenie w miejscu ubezpieczenia prac remontowych dachów lub innych remontów bądź robót budowlano-montażowych. Jeżeli tak – prosimy o:

- a) wskazanie obiektów, w których tego rodzaju prace/roboty są planowane do wykonania w okresie ubezpieczenia, ze wskazaniem rodzaju i zakresu takich prac/robót i ich wartości,
- b) przy remontach dachu - zgodę na wprowadzenie zapisu, iż z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone zostają szkody powstałe w wyniku gradu, deszczu nawalnego, ciężaru śniegu lub lodu, do których przyczyniły się prowadzone prace remontowe dachów.

Odpowiedź na pytanie nr 7: Roboty remontowe odbywają się na podstawie zaplanowanych, zaakceptowanych przez Radę Społeczna planów inwestycyjnych w oparciu o zatwierdzone środki finansowe.

Pytanie nr 8: Prosimy o informacje czy ubezpieczeniu podlegają transformatory, a jeżeli tak - prosimy o zgodę na wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej transformatorów w wieku powyżej 45 lat.

Odpowiedź na pytanie nr 8: Tak, ubezpieczeniu podlegają transformatory. Zamawiający informuje, że nie posiada transformatorów w wieku powyżej 45 lat

Pytanie nr 9: W odniesieniu do obiektu wyłączanego z użytkowania (budynek mieszkalny poz. 4 wykazu budynków w SIWZ) - prosimy o jego wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku akceptacji prosimy o zgodę na wprowadzenie poniższych uregulowań do ubezpieczenia przedmiotowego budynku oraz mienia znajdującego się w tym budynku:

„mienie wyłączone z eksploatacji (niezamieszkałe lub nieużytkowane dłużej niż 30 dni) objęte będzie ochroną, o ile spełnione zostaną poniższe wymogi:

- a) teren przedsiębiorstwa jest ogrodzony i stale dozorowany,
- b) maszyny i urządzenia zostały zakonserwowane i odłączone od źródeł zasilania,
- c) wszelkie występujące środki zabezpieczenia mienia, jak np. system czujek p.poż., system tryskaczowy, włamaniowy, itp utrzymywany w pełnej sprawności i gotowości do użycia,
- d) wszelkie media są odłączone, za wyjątkiem tych, które służą do utrzymania w sprawności i gotowości do użycia środków zabezpieczenia mienia.

Ponadto:

- a) obiekt taki objęty jest ochroną wyłącznie w zakresie FLEXY,
- b) z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody zalaniowe bez względu na przyczynę,
- c) ochrona nie obejmuje mienia przeznaczonego do rozbiórki lub złomowania.

Odpowiedź na pytanie nr 9: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie następującego uregulowania:

„mienie wyłączone z eksploatacji (niezamieszkałe lub nieużytkowane dłużej niż 30 dni) objęte będzie ochroną, o ile spełnione zostaną poniższe wymogi:

- a) teren przedsiębiorstwa jest ogrodzony i stale dozorowany,
- b) maszyny i urządzenia zostały zakonserwowane i odłączone od źródeł zasilania,
- c) wszelkie występujące środki zabezpieczenia mienia, jak np. system czujek p.poż., system tryskaczowy, włamaniowy, itp. utrzymywany w pełnej sprawności i gotowości do użycia,
- d) wszelkie media są odłączone, za wyjątkiem tych, które służą do utrzymania w sprawności i gotowości do użycia środków zabezpieczenia mienia.

Ponadto:

- a) obiekt taki objęty jest ochroną wyłącznie w zakresie FLEXY,
- b) z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody zalaniowe bez względu na przyczynę,
- c) ochrona nie obejmuje mienia przeznaczonego do rozbiórki lub złomowania.”

Pytanie nr 10: Prosimy o potwierdzenie, że budynek mieszkalny poz. 4 wykazu budynków w SIWZ jest jedynym budynkiem wyłączonym z eksploatacji/użytkowania dłuższego niż 30 dni i/lub planowanym do wyłączenia w okresie ubezpieczenia. W przeciwnym wypadku, prosimy o:

- a) wskazanie innych obiektów wyłączonych lub planowanych do wyłączenia w okresie ubezpieczenia wraz z wartością znajdującego się w nich mienia,
- b) zgodę na zastosowanie ww. uregulowań dla obiektów wyłączonych z eksploatacji.

Odpowiedź na pytanie nr 10: Tak, Zamawiającym potwierdza, że budynek mieszkalny podany w poz. 4 wykazu budynków w SIWZ jest jedynym budynkiem wyłączonym z eksploatacji/użytkowania dłuższego niż 30 dni i/lub planowanym do wyłączenia w okresie ubezpieczenia.

Pytanie nr 11: W odniesieniu do „Klauzuli rezygnacji z proporcji przy wypłacie odszkodowania dla wartości księgowej brutto” – prosimy o dodanie na końcu zdania, po przecinku frazy: „pod warunkiem że suma ubezpieczenia danego środka trwałego odpowiada na dzień powstania szkody jego wartości księgowej brutto wynikającej z zapisów księgowych.”

Odpowiedź na pytanie nr 11: Zamawiający akceptuje dodanie w „Klauzuli rezygnacji z proporcji przy wypłacie odszkodowania dla wartości księgowej brutto” - na końcu zdania, po przecinku frazy: „pod warunkiem, że suma ubezpieczenia danego środka trwałego odpowiada na dzień powstania szkody jego wartości księgowej brutto wynikającej z zapisów księgowych z zastrzeżeniem postanowień Klauzuli automatycznego pokrycia i Klauzuli rezygnacji z zasady proporcji.

Pytanie nr 12: W odniesieniu do informacji dotyczącej wyposażenia obiektów w instalację sygnalizacji alarmowej pożaru – prosimy o wskazanie, gdzie przekazywany jest sygnał alarmowy (czy jest to sygnał dźwiękowy lub dźwiękowo-światlny lokalny, czy też przekazywany jest do miejsca ze stałą 24 godzinna obsługą (np. portiernia, PSP)?

Odpowiedź na pytanie nr 12: W odniesieniu do informacji dotyczącej wyposażenia obiektów w instalację sygnalizacji alarmowej pożaru informujemy, że:

- 1) w Pawilonie nr I - sygnał z instalacji alarmowej pożaru (dźwiękowo-światlny) przekazywany jest na stanowisko portiera,
- 2) w Pawilonie nr X - sygnał alarmowy (dźwiękowo-światlny lokalny) przekazywany jest na stanowisko portiera, a po wzbudzeniu wyższych stopni alarmu pożaru – bezpośrednio do PSP

Pytanie nr 13: Prosimy o potwierdzenie, że ochrona systemu sygnalizacji alarmowej pożarowej obejmuje całość obiektu, dla którego została wskazana (w tym wraz z poddaszem).

Odpowiedź na pytanie nr 13: Tak, ochrona systemu sygnalizacji alarmowej pożarowej obejmuje całość obiektu, dla którego została wskazana (w tym wraz z poddaszem).

UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

Pytanie nr 14: Prosimy o potwierdzenie, iż wskazana w Tab. Nr 2 suma ubezpieczenia dla gotówki w transporcie w wysokości 5.000,00 zł. odpowiada maksymalnej wartości pojedynczego transportu gotówki.

Odpowiedź na pytanie nr 14: Zamawiający potwierdza, że suma ubezpieczenia dla gotówki w transporcie w wysokości 5.000,00 zł. odpowiada maksymalnej wartości pojedynczego transportu gotówki

Pytanie nr 15: Prosimy o potwierdzenie że zabezpieczenia przechowywanej i transportowanej gotówki odpowiadają wymogom określonym w ROZPORZĄDZENIU MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz. U. z dnia 9 września 2010 r.),

Odpowiedź na pytanie nr 15: Zamawiający nie transportuje wartości pieniężnych przekraczających 0,2 jednostki obliczeniowej. Wartości pieniężne przechowywane w pomieszczeniach i urządzeniach Zamawiającego i nie przekraczają 0,1 jednostki obliczeniowej.

Pytanie nr 16: Prosimy o wskazanie zabezpieczenia szafy, w której przechowywana jest gotówka, w tym czy jest przytwierdzona do ściany lub podłogi pomieszczenia, w którym się znajduje, oraz zabezpieczenia pomieszczenia, w którym znajduje się szafa z gotówką.

Odpowiedź na pytanie nr 16: Szafa pancerna, w której przechowywana jest gotówka, jest zamykana na klucz patentowy i wyposażona w alarm. Szafa znajduje się w wydzielanym pomieszczeniu od zewnątrz zabezpieczonym

kratą okienną, natomiast drzwi (od wewnątrz budynku) posiadają zamek z niezależnym alarmem. Szafa nie jest przytwierdzona do podłogi ani do ściany.

KLAUZULE DOBROWOLNE:

Pytanie nr 17: Czy Zamawiający dopuszcza zmiany w brzmieniu klauzul dobrowolnych jn.:

Klauzula włączenia szkód spowodowanych robotami budowlanymi i montażowymi – prosimy o rozszerzenie klauzuli o poniższe warunki:

- „1) warunkiem ochrony dla szkód powstałych w związku z pracami budowlanymi i montażowymi jest, że prace te:
- a) prowadzone są w obiektach oddanych do użytkowania i nie wymagają pozwolenia na budowę,
 - b) realizacja ich nie wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej budynku lub budowli lub konstrukcji dachu;
- 2) z zakresu ochrony ubezpieczeniowej przewidzianego niniejszą klauzulą wyłączone są szkody powstałe wskutek:
- a) niewłaściwego zabezpieczenia mienia sąsiadującego przed skutkami prowadzonych prac remontowo-budowlanych,
 - b) przeprowadzenia prac niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej, zastosowania wadliwych materiałów lub niewłaściwej technologii wykonawstwa,
 - c) awarii urządzeń lub instalacji spowodowanych wadliwym montażem,
 - d) dokonania rozruchu niezgodnie z instrukcją producenta lub dostawcy,
 - e) katastrofy budowlanej, przez którą należy rozumieć zawalenie się obiektu budowlanego, polegające na samoistnym, niezamierzonym i gwałtownym zniszczeniu całości obiektu budowlanego lub jego części, niezależnie od przyczyny pierwotnej;

prosimy również o ustanowienie limitu odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla szkód w mieniu będącym przedmiotem prac remontowo-budowlanych (limit ten powinien uwzględniać wartość mienia będącego przedmiotem prac oraz koszt ich wykonania).

Odpowiedź na pytanie nr 17: Zamawiający nie akceptuje proponowanego zapisu.

Zamawiający akceptuje wprowadzenie limitu (na pierwsze ryzyko) w wysokości min. 200.000 zł.

Pytanie nr 18: Klauzula włączenia ryzyka kradzieży zwykłej – prosimy o wyłączenie spod działania niniejszej klauzuli wartości pieniężnych oraz rozszerzenia klauzuli o nw. postanowienia:

„ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany:

- a) zachować należyłą staranność w celu zabezpieczenia mienia przed kradzieżą zwykłą,
- b) o ile to jest możliwe niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 godzin od chwili zdarzenia lub podjęcia wiadomości o nim, powiadomić o zdarzeniu policję z podaniem okoliczności zdarzenia oraz danych przedmiotu i wysokości szkody.”

Odpowiedź na pytanie nr 18: Zamawiający akceptuje proponowany zapis.

Pytanie nr 19: Klauzula szkód zalaniowych – prosimy o rozszerzenie klauzuli o nw. postanowienia:

„Warunkiem odpowiedzialności za szkody, o których mowa w klauzuli, jest aby nieszczelność dachu, stolarki okiennej nie wynikała z zaniechania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego dot. obowiązków konserwacji i remontów tych elementów budynku.”

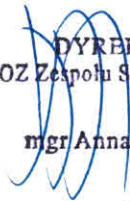
Odpowiedź na pytanie nr 19: Zamawiający nie akceptuje proponowanego zapisu.

Pytanie nr 20: Prosimy również o:

- c) potwierdzenie, że stan dachu i stolarki okiennej wg stanu na dzień udzielania odpowiedzi nie wskazuje nieszczelności dachów i/lub stolarki okiennej w deklarowanych do ubezpieczenia obiektach;
- d) w przeciwnym wypadku – prosimy wyłączenie obiektów, w których taką nieszczelność stwierdzono na dzień udzielenia odpowiedzi,
- e) informację dot. szkód powstałych z nieszczelności dachu i/lub stolarki okiennej w okresie ostatnich trzech lat.

Odpowiedź na pytanie nr 20: Zamawiający potwierdza, że stan dachu i stolarki okiennej wg stanu na dzień udzielania odpowiedzi nie wskazuje nieszczelności dachów i/lub stolarki okiennej w deklarowanych do ubezpieczenia obiektach.

W okresie ostatnich 3 lat nie było szkód powstałych z nieszczelności dachu lub stolarki okiennej.


DYREKTOR
SP ZOZ Zespołu Szpitali Miejskich
mgr Anna Knysok

